

Условия
участия физических лиц в Программе лояльности
по расчетным картам с разрешенным овердрафтом MEGACARD

Версия 1.01.

Москва, 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3. ОПИСАНИЕ	5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия участия физических лиц в Программе лояльности по расчётным картам с разрешенным овердрафтом MEGACARD (далее – Условия) определяют порядок участия физических лиц в Программе лояльности, проводимой АО «Кредит Европа Банк» на территории Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Активация Карты (далее - Активация)** – действия Банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Держателя Карты по совершению Операций, на статус, позволяющий совершать Операции в соответствии с типом Карты.
- 2.2. **Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Банка и других Участвующих компаний.
- 2.3. **Банк** – Акционерное общество «Кредит Европа Банк»; место нахождения: 129090, Россия, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14; генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3311 от 04 февраля 2015 года, выданная Банком России.
- 2.4. **Блокировка Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Карты Операций с использованием Карты.
- 2.5. **Бонусная Операция** – совершенная Участником с использованием Карты Действительная Операция по оплате товара/работы/услуги, за исключением случаев, перечисленных в пункте 3.5 Условий и являющаяся в соответствии с Условиями основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных баллов.
- 2.6. **Бонусный балл** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Условиями и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учётных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.
- 2.7. **Бонусный счёт** – обслуживаемый Банком небанковский счёт Участника, на который Банком зачисляются и с которого Банком списываются Бонусные баллы в соответствии с Условиями. Бонусный счёт открывается в тот же день, что и Счёт Карты.
- 2.8. **Восстановление Бонусных баллов** – процедура зачисления Банком на Бонусный счет Участника количества Бонусных баллов, списанных Банком в связи с приобретением Участником товара с использованием Поощрения, в случае возврата такого товара.
- 2.9. **Действительная Операция** – Операция, не являющаяся Недействительной.
- 2.10. **Держатель Карты** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о выпуске и использовании Карты, и на имя которого Банком выпущена Карта. Имя и фамилия Держателя Карты указаны на лицевой стороне Карты, образец подписи Держателя Карты имеется на её оборотной стороне.

- 2.11. Договор** – договор об участии физического лица в Программе, заключенный между Банком и соответствующим физическим лицом путем подписания таким физическим лицом Заявления. Условия Договора изложены в настоящих Условиях и в Заявлении.
- 2.12. Договор о выпуске и использовании Карты** – договор, заключенный между Банком и Держателем Карты, определяющий порядок выпуска и обслуживания Карты, порядок открытия и обслуживания Счёта Карты.
- 2.13. Заявление** – заполняемый и подписываемый физическим лицом документ, который в числе прочего содержит заявление такого физического лица заключить Договор с Банком и стать Участником Программы на Условиях Программы.
- 2.14. Икано** – Общество с ограниченной ответственностью «ИКАНО Финанс», являющееся агентом Банка, в числе прочего осуществляющим функцию организации предоставления Участникам Поощрения в Торговых точках Компаний.
- 2.15. Карта** – эмитируемая Банком расчётная карта с разрешенным овердрафтом MEGACARD – персонифицированное средство, предназначенное для составления расчётных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя Карты, и предоставленное Держателю Карты Банком во временное пользование для совершения Операций по Счёту Карты, а также при использовании которой, в случае заключения Договора, согласно настоящим Условиям Банком, производится зачисление Бонусных баллов на Бонусный счёт соответствующего Участника и которая предоставляет право соответствующему Участнику, при использовании Карты в Торговой точке одной из Компаний, воспользоваться Поощрением.
- 2.16. Компания** – юридическое лицо, заключившее договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательства принимать к оплате Карты и предоставлять Участникам возможность приобретения товаров с использованием Поощрения. Действующий список Компаний, которые принимают участие в Программе, размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.
- 2.17. Недействительная Операция** – Операция признается Недействительной если:
- сลิปс заполнен в торгово-сервисной организации (в том числе в Торговой точке Компании) не полностью и/или с нарушением положений законодательства Российской Федерации и/или правил Платежной системы;
 - подпись Держателя Карты на слипе/чеке электронного терминала торгово-сервисной организации (в том числе Торговой точки Компании) отсутствует в случаях, когда наличие подписи Держателя Карты на слипе / чеке предусмотрено положениями законодательства Российской Федерации и/или правилами Платежной системы;
 - копия слипа/чека электронного терминала, переданная торгово-сервисной организацией (в том числе Торговой точкой Компании) в Банк, не соответствует копии такого слипа/чека электронного терминала, находящейся у Держателя Карты;
 - на день совершения Операции срок действия Карты уже истёк;
 - Банком не был предоставлен код авторизации за исключением случаев, предусмотренных положениями законодательства Российской Федерации и/или правилами Платежной системы;
 - номер Карты, отпечатанный на чеке электронного терминала, не соответствует номеру, нанесенному на лицевую сторону Карты.

- 2.18. Операция** – совершенная Держателем Карты расходная операция с использованием Карты по оплате товаров, работ и/или услуг, реализуемых, выполняемых и/или оказываемых торгово-сервисными организациями (в том числе Торговыми Точками Компаний).
- 2.19. Поощрение** – привилегия, получаемая Участниками в ходе Программы в соответствии с Условиями, в том числе в форме оплаты Банком за Участника части стоимости товара (приобретаемого Участником в Торговых точках Компаний), соответствующей количеству Бонусных баллов, списываемых Банком с Бонусного счёта соответствующего Участника. Один бонусный балл равен одному рублю.
- 2.20. Программа** – построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов и Электронных купонов программа, созданная и управляемая Банком.
- 2.21. Сайт Программы** – веб-сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу: www.mega.ru/megacard/
- 2.22. Счёт Карты** – банковский счёт, открываемый Банком на имя Держателя Карты в соответствии с Договором о выпуске и использовании Карты, для проведения всех расчётов по операциям с использованием Карты.
- 2.23. Торговая точка Компании** – обособленное подразделение Компании, не являющееся самостоятельным юридическим лицом.
- 2.24. Участвующие компании** – Банк, Икано, Компании.
- 2.25. Участник Программы (Участник)** – физическое лицо, подписавшее Заявление, заключившее Договор и являющееся Держателем Карты, которая активирована, срок которой не истёк, Карта не заблокирована и используется Держателем Карты в целях участия в Программе.
- 2.26. Электронный купон** – форма Поощрения, не связанная с накоплением и использованием Бонусных баллов.

Иные термины, используемые в Условиях, имеют то же определение, что и в Правилах выпуска и обслуживания кредитных карт и расчетных карт с разрешенным овердрафтом АО «Кредит Европа Банк».

3. ОПИСАНИЕ

- 3.1. Подписывая Заявление, получая Карту и совершая иные действия, направленные на получение Поощрения в рамках Программы, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомилось с настоящими Условиями, понимает их, согласно с ними и обязуется их соблюдать.
- 3.2. Участниками Программы становятся физические лица, подписавшие Заявление, являющиеся Держателями Карты и совершившие действия, необходимые для Активации Карты. Моментом вступления Участника в Программу считается момент Активации Карты.
- 3.3. В рамках Программы Участники накапливают Бонусные баллы, Электронные купоны и получают Поощрение, которое может быть использовано в соответствии с настоящими Условиями.

- 3.4. В соответствии с настоящими Условиями в случае совершения Участником Бонусной Операции Банк производит расчёт количества Бонусных баллов¹ от суммы такой совершённой Участником Бонусной Операции, подлежащих зачислению Банком на Бонусный счёт Участника, и зачисляет соответствующее количество Бонусных баллов на Бонусный счёт Участника в дату совершения Бонусной Операции. При этом, если количество зачисленных Бонусных баллов на Бонусный счёт Участника в течение одного календарного месяца достигнет значения в четыре тысячи Бонусных баллов, дальнейший расчёт и зачисление Бонусных баллов на Бонусный счёт Участника по совершённым в течение этого календарного месяца Бонусным операциям не производится, а по Бонусной операции, на которую приходится четырех тысячный зачисленный Бонусный балл в течение одного календарного месяца, количество зачисляемых Бонусных баллов ограничено таким четырех тысячным Бонусным баллом.
- 3.5. Зачисление Бонусных баллов на Бонусный счёт Участника:
- 3.5.1. производится при совершении Участником Операций по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях с непосредственным использованием Карты (посредством считывания Карты на терминале), а также при проведении операций без непосредственного использования Карты (с использованием реквизитов Карты) через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (за исключением случаев, изложенных в пункте 3.5.2. настоящих Условий)
- 3.5.2. не производится:
- 3.5.2.1. при совершении операций получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных;
- 3.5.2.2. при оплате товаров/услуг через банкоматы и терминалы самообслуживания;
- 3.5.2.3. при оплате телекоммуникационных услуг и телефонной связи;
- 3.5.2.4. при переводе денежных средств со Счёта Карты на счета физических и юридических лиц, в том числе при расчётах без непосредственного использования Карты за товары (услуги), включая коммунальные услуги, оплату налоговых платежей и пр.;
- 3.5.2.5. при совершении операций в торгово-сервисных предприятиях, осуществляющих следующие виды деятельности:
- предоставление услуг связи, включая, местные и международные телефонные звонки через телефон с использованием Карты
 - предоставление телекоммуникационных услуг включая, но не ограничиваясь, предоставление и/или продажа prepaid телефонных услуг и периодических телефонных услуг;
 - предоставление и/ или продажа услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки, и отправку/ получение сообщений по факсу;
 - продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов.
- 3.5.2.6. при покупке дорожных чеков и лотерейных билетов, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг;
- 3.5.2.7. при совершении операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

¹ Соотношение количества начисляемых Бонусных баллов и суммы совершённой Участником Бонусной Операции и период действия такого соотношения устанавливается Банком и доводится до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и в маркетинговых материалах.

- 3.5.2.8. по операциям списания комиссий Банка за выпуск и обслуживание Карты в соответствии с тарифами Банка;
 - 3.5.2.9. при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях путем ввода номера Карты посредством клавиатуры;
 - 3.5.2.10. при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях при проведении операции без непосредственного использования Карты (оплата через телефон, электронную почту, оплата с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания);
 - 3.5.2.11. при оплате товаров и услуг по Программе «Покупка в рассрочку».
- 3.6. В дополнение к основаниям, указанным в пункте 3.5. настоящих Условий, Банк вправе, но не обязан, начислять Участнику дополнительные Бонусные баллы на Бонусный счёт в следующих случаях:
- 3.6.1. при вступлении в Программу;
 - 3.6.2. при совершении Бонусных Операций в период проведения Акций и характеризуемых такими параметрами, как сумма, количество в определённый период времени, длительность временного промежутка между Бонусными Операциями, а также комбинациями этих параметров, определёнными Банком и Компаниями в правилах Акций в том числе в соотношении, отличающемся от указанного в пункте 3.4. Условий;
 - 3.6.3. при совершении определённых действий (участие в опросах, привлечение новых Участников, др.), названных Банком на сайте или в рекламных материалах;
 - 3.6.4. при наступлении определённых событий (например, день рождения Держателя карты, Рождество, 8 марта, 23 февраля и т. п.);
 - 3.6.5. при наступлении других обстоятельств, совершении других действий, указанных Банком в Условиях, дополнениях к Условиям, в правилах Акций.
- 3.7. Начисление дополнительных Бонусных баллов может осуществляться в соответствии с установленными для отдельных Компаний дополнительными правилами начисления Бонусных Баллов, информация о которых размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.
- 3.8. В рамках проведения Акций или при начислении дополнительных Бонусных баллов Банк вправе учитывать Бонусные баллы, начисляемые в порядке, изложенном в правилах соответствующей Акции или в дополнениях к настоящим Условиям, на дополнительных Бонусных счетах Участника, открытых на имя Участника, при этом в информационных материалах, направляемых Участнику, такие счета могут называться в числе прочего в соответствии с названием Акции и/или названием Компании.
- 3.9. Банк списывает с Бонусного счёта Участника Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Поощрения в Торговых точках Компаний. Поощрение предоставляется Участнику в Торговых точках Компаний только при использовании Участником Карты и наличии на Бонусном счёте необходимого числа Бонусных баллов. При этом, Банком может быть установлен определённый порядок использования Участниками Поощрений, в том числе установлены минимальная и/или максимальная суммы Бонусных Баллов, которые могут быть использованы для получения Поощрения, в том числе для оплаты товаров (работ, услуг) в определённых Компаниях. Информация о соответствующих ограничениях доводится до сведения Участника путем размещения информации на Сайте Программы.
- 3.10. Банк автоматически списывает без получения Участником Поощрения или уведомления Участника, ранее зачисленные на Бонусный счёт Участника Бонусные баллы в следующих случаях:

- 3.10.1. с даты зачисления, которых на Бонусный счёт Участника прошло 12 (двенадцать) и более месяцев;
 - 3.10.2. зачисленные на Бонусный счёт Участника за совершенную Участником Бонусную Операцию, если Участник возвратил товар, за приобретение которого на Бонусный счёт Участника было зачислено соответствующее количество Бонусных баллов;
 - 3.10.3. зачисленные на Бонусный счет ошибочно;
 - 3.10.4. в иных случаях, установленных настоящими Условиями.
- 3.11. Зачисленные Банком на Бонусный счёт Участника Бонусные баллы списываются Банком с Бонусного счёта Участника в целях предоставления Участнику Поощрения в Торговых точках Компаний в той же последовательности, что и их зачисление на Бонусный счет Участника: раньше всех других учитываемых на Бонусном счёте Участника Бонусных баллов Банком списываются Бонусные баллы, зачисленные на Бонусный счет Участника ранее всех остальных.
- 3.12. Если в одном месяце Банк не может списать Бонусные баллы с Бонусного счёта Участника по основаниям, указанным в пунктах 3.10.1. и 3.10.2. настоящих Условий, в связи с отсутствием на Бонусном счёте Бонусных баллов, то в этом случае Банк списывает такие Бонусные баллы в дальнейшем, когда на Бонусном счёте будет достаточное количество Бонусных баллов. До тех пор, пока вся задолженность Участника по Бонусному счёту не будет погашена, накопление Бонусных баллов не производится.
- 3.13. В случае получения от Компании информации о возврате Участником в соответствующую Торговую точку Компании товара, приобретенного в данной Торговой точке Компании с использованием Поощрения в форме оплаты за Участника части стоимости товара, соответствующей количеству Бонусных баллов, списанных Банком с Бонусного счёта Участника, Банк зачисляет (восстанавливает) на Бонусный счёт Участника Бонусные баллы, списанные Банком в связи с приобретением Участником в такой Торговой точке Компании вышеназванного товара.
- 3.14. Банк оставляет за собой право отказать клиенту в начислении Бонусных баллов либо списать с Бонусного счета клиента в безакцептном порядке ранее начисленные Бонусные баллы за отдельные Бонусные Операции, совершенные клиентом, в случаях выявления в действиях клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Условий и/или злоупотребления привилегиями (в случае нецелевого использования карты), а также в других случаях на усмотрение Банка.
- 3.15. Электронные купоны присваиваются Участникам в рамках проводимых Акции.
- 3.16. Электронный купон может подтверждать право Участника на получение Поощрения одного из следующих видов:
- 3.16.1. скидка на товар, работу, услугу, приобретаемую в одной из Торговых точек Компаний, участвующих в Акции;
 - 3.16.2. товар, услуга, работа, предоставляемые одной из Компаний, участвующих в Акции.
- 3.17. Участник получает возможность воспользоваться Поощрением только после Активации Карты.
- 3.18. В случае Блокировки Карты Участник в течение всего периода Блокировки Карты не вправе воспользоваться Поощрением.
- 3.19. Участник не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если срок действия Карты истёк.

- 3.20. Участник вправе получить информацию о текущем состоянии своего Бонусного счёта:
- 3.20.1. по телефону +7(495) 980-76-76, (для звонков из Москвы), 8 800 700-76-76 (для звонков из иных регионов) по запросу соответствующего Участника;
 - 3.20.2. из выписки по Карте, ежемесячно направляемой Участнику;
 - 3.20.3. из чека торгового терминала в Торговой точке одной из Компаний при оплате товаров, работ, услуг с использованием Карты;
 - 3.20.4. на Сайте Программы²;
 - 3.20.5. иным способом, установленным Банком.
- 3.21. Список Компаний, участвующих в Программе, а также информация о проводимых с участием Компаний Акциях доводится до сведения Участников Банком путём размещения информации на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.
- 3.22. Банк не несёт ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Компаниями, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.
- 3.23. В случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных баллов, ответственность Банка перед Участником за нарушение настоящих Условий ограничивается начислением надлежащего количества Бонусных баллов на Бонусный счёт соответствующего Участника.
- 3.24. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Банка): путем размещения электронной версии новой редакции Условий на Сайте Программы или в маркетинговых материалах, предоставляемых Участникам.
- 3.25. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Условия. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения, является подтверждением согласия Участника с такими изменениями/дополнениями.
- 3.26. Участник исключается из Программы в случае расторжения Договора о выпуске и использовании Карты и/или расторжения Договора. При этом Банк закрывает Бонусный счёт и аннулирует все накопленные Бонусные баллы и Электронные купоны без осуществления каких-либо выплат и/или компенсаций в пользу Участника.
- 3.27. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы Банк размещает не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления), любым из следующих способов (по выбору Банка): на Сайте Программы, в выписке по Карте. Банк также может дополнительно информировать Участников о приостановлении/прекращении Программы в размещаемых маркетинговых материалах.
- 3.28. В течение срока уведомления, указанного в пункте 3.27. настоящих Условий:
- 3.28.1. Банк не выпускает Карты для новых Участников;
 - 3.28.2. Банк не производит зачисление Бонусных баллов и Электронных купонов;
 - 3.28.3. Поощрение предоставляется.

² с момента подключения Банком такой опции

- 3.29. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы):
- 3.29.1. Банк не выпускает новые Карты;
 - 3.29.2. Банк не производит зачисление/списание Бонусных баллов и Электронных купонов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
 - 3.29.3. предоставление Поощрения приостанавливается/прекращается.
- 3.30. С даты прекращения Программы Банк закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусные баллы и Электронные купоны, при этом Банком не осуществляются какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участника.
- 3.31. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Банк осуществляет уведомление Участников в любой разумный срок. При этом положение о сроке уведомления, указанное в пункте 3.27. настоящих Условий, не применяются.
- 3.32. Банк, по своему выбору, вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по Договору любое третье лицо, а также передавать свои права по Договору третьим лицам. Банк вправе передавать таким третьим лицам информацию, необходимую им для осуществления своих функций, в т.ч. персональные данные Участников. При этом Банк гарантирует Участникам конфиденциальность их персональных данных при обработке таких данных, в том числе при передаче и поручении обработки персональных данных вышеуказанным третьим лицам.